

Ofte stillede spørgsmål og svar til skolekostordningen

Hvordan tilmelder man sit barn til kostordningen og betaler?

Al tilmelding og betaling foregår som udgangspunkt over internettet via det elektroniske bestillings- og betalingssystem. Systemet er meget brugervenligt og kræver blot oprettelse af brugernavn og kodeord samt indtastning af barnets navn og klasse, hvorefter man logger ind som i ethvert andet system. Hvis du har glemt din adgangskode, kan du skrive til os på ska@mbu.aarhus.dk

Betaling foregår månedsvis forud – den 1. i måneden trækker vi på det respektive Dankort beløbet for det valgte abonnement for antallet af skoledage den pågældende måned (i august sker det ved skoleårets begyndelse).

Du får en mail den 1. i hver måned (eller snarest derefter) med oplysning om hvilket beløb, der er trukket på din konto.

På "Min Konto" kan du se, hvilke abonnementer du har tegnet, og om der betalt for dem.

Tilmelding:

- Gå ind på hjemmesiden: www.skaeringskolemad.dk
- Opret dig som bruger og registrer dit Dankort.
- Under "Mine børn" opretter du dine børn.
- Bestil det ønskede abonnement/mad for hvert af børnene. Abonnementsbestillinger findes under punktmenuen "Abonnementer."
- 0. - 4. årg. vælger du Frokost, men for 5. – 9. årgang skal du huske at vælge Frokost (og Salat) til den rigtige årgang, så betalingen passer. Øvrige abonnementer er ens for alle årgange.
- Abonnementet Klubmad dækker over både aktiviteter og mad i klubben. Abonnementet skal tegnes, hvis elev går i klub.
- Du kan ændre i dit abonnement under "Min konto", vælg "Vis detaljer" udfor abonnementet, som åbner og du kan nederst vælge "Frameld" og herefter oprette det ønskede.
- Ændringer/oprettelse og framelding, som du foretager inden den 24. i en måned, træder i kraft den 1. i den efterfølgende måned.
- Dag til dag-bestillinger findes under menuen "Madbestilling." Man kan godt betale for flere dage ad gangen i dagsbestillingerne.

Hvad hvis man ikke har Dankort?

Man opretter en konto for sit barn/ung og kontakter herefter kontoret for aftale om ønskede abonnementer og betaling (Telefon: 8713 9600. Hverdage kl. 7.30 - 15.00 (fredag til kl. 14.00).

Man har selvfølgelig også mulighed for at betale kontant/mobilepay i kantinen, hvor man også kan købe spisebilletter, som eleven kan få med til "at købe" frokost de dage, man ønsker at gøre brug af frokostordningen.

Hvor kan man se, hvad børnene kan få at spise?

Der er menuplaner på Aula: Du finder den i gruppen Kantine (via søgefeltet) eller i linkssamlingen Kantine.

Sidste skoledag før sommer-, efterårs- og vinterferie samt op til påske er "sandwich-dag."

Sidste dag før juleferien er der risengrød.

Hvad kan man bestille, og hvad koster det?

I bestillingssystemet kan man vælge mellem en række abonnementer i forskellige perioder. Prisen er lavere end, hvis man kun køber mad en gang imellem eller anvender spisebilletter.

Formiddags- og eftermiddagsnack kan kun købes via abonnementsordning.

Dag til dag-bestillinger foretages via systemet. Her gælder det, at bestillingen skal være gennemført senest 3 dage før.

Man kan bestille følgende på **abonnement**:

Pris pr. 1. august 2021

Beskrivelse	Målgruppe	Svarende til dagspris
Smoothie	7. – 9. klasse	7,00 kr.
Formiddagssnack	0. – 9. klasse	7,50 kr.
Frokost: Dagens ret	0. – 9. klasse	20 kr.
Salat	7., 8. - 9. klasse	25 kr.
Eftermiddagssnak	0. – 3. klasse	7,50 kr.
Økologisk frugt		3,00 kr.
Mælk		3,75 kr.
Vand		4,75 kr.
Klubmad og aktiviteter	4. – 7. klasse	100 kr./måned

Man kan bestille følgende på **dagsbasis**:

Beskrivelse	Målgruppe	Dagspris
Smoothie	7. – 9. klasse	9 kr.
Frokost: Dagens ret	0. – 9. klasse	26 kr.

Hvad hvis mit barn, som er tilmeldt kostordningen på abonnementsbasis, bliver sygt?

Er barnet sygt mere end 5 dage på en måned, kan der ske refusion for de sygedage, som ligger udover 5.

Hvad hvis vi skal på ferie på skoledage, hvor vi har betalt for abonnementsordning?

Samme retningslinjer som ved sygdom. Dog beder vi om 7 dages frist.

Hvad hvis eleverne skal på udflugt?

Frokosten bliver pakket, så eleverne kan tage den med sig. Dagens ret kommer på udflugtsdage til at bestå af noget, der er let at tage med på tur såsom sandwich eller anden håndholdt mad.